

UXQB®

Usability and User Experience — Foundation

Chi è UXQB® e cos'è la certificazione CPUX

[Ergoproject Srl](#) è il primo Recognized Training Provider italiano della International Usability and [User Experience Qualification Board](#) (UXQB®) un ente internazionale nato con il proposito di sviluppare e mantenere un programma world-wide di certificazione per professionisti di usabilità e user experience. Questo programma viene aggiornato regolarmente, con l'attiva partecipazione di esperti provenienti da diversi ambiti professionali e nazionali. Al momento ci sono oltre 5000 UXQB® **Certified Professional for Usability and User Experience** (CPUX) suddivisi nelle seguenti certificazioni:

- **Foundation level (CPUX-F)** - attesta che il professionista ha familiarità con i termini ed i concetti dell'usabilità e della user experience ed è in grado di applicarli ad un livello base di competenza.
- **Advanced level - User Requirements Engineering (CPUX-UR)** - attesta che il professionista è competente con i processi e i concetti dello user requirement engineering ed è in grado di applicarli nella preparazione di analisi di contesto e nella restituzione di deliverable che rappresentino i bisogni e le esigenze dell'utenza.
- **Advanced level - Usability Testing and Evaluation (CPUX-UT)** - attesta che il professionista è competente con i processi e i concetti legati alla valutazione dell'usabilità delle interfacce ed è in grado di applicarli nella preparazione, conduzione e restituzione dei risultati di test di usabilità quali-quantitativi e di valutazioni esperte.
- **Advanced level - Designing Solutions (CPUX-DS)** - attesta che il professionista ha dimostrato di comprendere e saper applicare i metodi e le tecniche necessari per definire e visualizzare un'interfaccia utente (soluzione progettuale).

Obiettivo del corso

I discenti verranno introdotti ai concetti e ai metodi di base per il miglioramento iterativo dell'usabilità e della UX in tutto il ciclo di vita di un prodotto digitale, dallo studio del contesto d'uso, alla definizione dei requisiti fino alla valutazione e validazione finale. Le competenze acquisite potranno essere ulteriormente valorizzate attraverso la certificazione "UXQB® Certified Professional for Usability and User Experience - Foundation Level (CPUX-F)".

A chi è rivolto il corso

Il Foundation level (CPUX-F) è appropriato per chiunque voglia familiarizzare, per ragioni di studio o professionali, con le basi dell'usabilità e UX, ad esempio project manager, sviluppatori software e designer di qualsiasi sistema interattivo che posseda un'interfaccia utente. Questo include software, app, siti web e hardware come, ad esempio, servizi di e-commerce, portali della pubblica amministrazione, intranet, sistemi di intrattenimento multimediale, sistemi di controllo e monitoraggio o

dispositivi medicali. Il corso si rivolge inoltre ad un ampio range di stakeholders (es. Business Analyst) che, anche se non sono direttamente coinvolti nel ciclo di vita del prodotto, hanno interesse a comprendere le modalità con cui se ne costruisce e misura il successo.

Scheda del corso

Scheda informativa del corso: Usability and User Experience - Foundation

Durata e struttura corso	<p>Il corso è diviso in due moduli (acquistabili singolarmente o tutti insieme)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modulo 1 (29-30 aprile e 6-7- maggio dalle 14:00 alle 18:00) - 4 mezza giornate di full immersion composte di 7 unità di teoria intervallate da esercitazioni, che permetteranno di mettere in pratica le conoscenze apprese mano a mano che si avanza nel percorso di apprendimento • Modulo 2 (14 maggio dalle 09:30 alle 13:30) - Mezza giornata di ripasso intensivo per la preparazione all'esame (acquistabile separatamente)
Requisiti di ammissione e titolo richiesto	Nessuno
Ulteriori requisiti di accesso	Consigliato l'interesse verso i temi del design, dell'interazione tra uomo e sistemi digitali e non digitali, delle interfacce digitali e non digitali, dell'usabilità e della user experience.
Modalità di collegamento	Le modalità per effettuare il collegamento remoto saranno comunicate ai partecipanti non oltre il 22 aprile.
Docenti/tutor	Simon Mastrangelo - European Ergonomist (Eur. Erg.), Certified Usability Analyst (CUA), Certified Professional for Usability and User Experience – Foundation Level (CPUX-F).
Certificazione CPUX-F	<p>Il corso "Usability and User Experience - Foundation" prepara all'esame di certificazione "UXQB® Certified Professional for Usability and User Experience - Foundation Level (CPUX-F)", ma non ne assicura il superamento.*</p> <p>Per ulteriori informazioni sull'esame di certificazione contattare uxqb@ergoproject.it</p> <p><small>*Indipendentemente dalla partecipazione all'esame, a tutti i partecipanti verrà consegnato un attestato di frequenza. Tale attestato <u>non è in alcun modo sostitutivo</u> delle certificazioni CPUX.</small></p>
Esame di Certificazione	L'esame consiste in un test teorico gestito direttamente da " Certible - international certification body ". I partecipanti avranno 90 minuti per rispondere a 40 domande a scelta multipla in inglese che riguarderanno i contenuti trattati durante il corso. Per i non madrelingua sarà inoltre possibile consultare un vocabolario durante l'esame.

Costo	<p>Il corso è diviso in due moduli (acquistabili singolarmente o tutti insieme)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Modulo 1 - 4 mezze giornate di corso: 450 € + IVA ● Modulo 2 - ½ giornata di ripasso intensivo e preparazione all'esame: 130 € + IVA
Sconti e convenzioni	<p>Sconti moduli 1 e 2 (non cumulabili)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 10% di sconto per iscrizione entro e non oltre il giorno 7 Aprile 2021 ● 10% di sconto per i soci Architecta (cumulabile con lo sconto per iscrizione anticipata) ● 30% di sconto per gli studenti universitari (non cumulabile con gli altri sconti applicabili ai Moduli 1 e 2)
Politiche di rimborso e cancellazione dell'iscrizione	<p>È possibile cancellare la propria iscrizione al corso in qualsiasi momento. A seguito della cancellazione, il partecipante può fare richiesta di rimborso:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fino a 15gg prima dell'inizio del corso - rimborso totale ● 7gg (o meno) prima dell'inizio del corso - rimborso del 50% ● Evento annullato - rimborso totale <p>Per richiedere il rimborso è necessario inviare una email all'indirizzo uxqb@ergoproject.it.</p>
Informazioni e iscrizioni	<p>Ergoproject Srl</p> <ul style="list-style-type: none"> ● email - uxqb@ergoproject.it ● telefono - +39 06 92915789 (dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 18:00)

Programma completo

Giornate	Modulo	Obiettivi formativi
29-30 Aprile	Modulo 1 - Unità 0 Introduzione al corso	Introduzione al corso, alle sue modalità e obiettivi, ai moduli, ai docenti e alle certificazioni
	Modulo 1 - Unità 1 Human-Centred Design (HCD)	Imparare e comprendere la terminologia e i concetti fondamentali dello Human-Centred Design
	Modulo 1 - Unità 2 Concetti di base	Imparare e comprendere la terminologia e i concetti fondamentali dell'Usabilità e della User Experience
	Modulo 1 - Unità 3 Pianificare un processo HCD	Imparare a definire gli obiettivi, attività e responsabilità di un processo HCD
	Modulo 1 - Unità 4 Comprendere e specificare il contesto d'uso	Imparare a identificare e descrivere i diversi elementi del contesto d'uso
	Modulo 1 - Unità 5 Specificare i requisiti utente	Imparare a identificare le esigenze degli utenti e a formalizzare i requisiti d'uso
6-7 Maggio	Modulo 1 - Unità 6.1 Produrre soluzioni di Design: Principi di usabilità e linee guida	Imparare a conoscere i diversi principi che regolano l'interazione tra uomo e sistema e le diverse modalità per descriverla e produrre soluzioni progettuali
	Modulo 1 - Unità 6.2 Produrre soluzioni di Design: Specificare i processi di interazione	
	Modulo 1 - Unità 7.1 Valutare il design rispetto ai requisiti: Introduzione ai metodi di valutazione	Imparare a conoscere i principali metodi e tecniche di valutazione di un prodotto e della qualità dell'interazione
	Modulo 1 - Unità 7.2 Valutare il design rispetto ai requisiti: Test di usabilità	
14 Maggio	Modulo 2 Ripasso Intensivo	½ giornata di preparazione all'esame, mirata a consolidare le conoscenze apprese durante il corso e nello studio del curriculum CPUX-F